

Соглашение об использовании сайта

1. Общие положения

1.1 Настоящие Условия регулируют отношения пользователей с Обществом с ограниченной ответственностью «СберАвтопарк», зарегистрированное по адресу: 121170, город Москва, ул. Поклонная, дом 3, помещение 124 как оператора информационного ресурса «Личный кабинет клиента» (подсистемы сайта <https://sberautopodpiska.ru>).

1.2 Настоящие условия распространяются только на Пользователей – физических лиц.

2. Термины и определения

«Личный кабинет клиента» (ЛКК) – разработанная и поддерживаемая Обществом информационная подсистема сайта <https://sberautopodpiska.ru>, представляющая собой персональную страницу Пользователя ЛКК, которая позволяет Пользователю ЛКК и Обществу осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме.

«Действительный адрес электронной почты» – адрес электронной почты (e-mail) Пользователя ЛКК, доступ к которому имеется только у Пользователя ЛКК, указанный Пользователем ЛКК в процессе регистрации в ЛКК либо (в случаях смены и т.д. действующего адреса электронной почты) в ходе последующего изменения данных в ЛКК, либо полученный Обществом через Сервис «Сбербанк ID».

«Действительный номер» – номер мобильного телефона Пользователя ЛКК, указанный Пользователем ЛКК в процессе регистрации в ЛКК либо (в случаях смены, утери и т.д. действующего номера) в ходе последующего изменения данных в ЛКК, либо полученный Обществом через Сервис «Сбербанк ID».

«Пользователь ЛКК» – физическое лицо, зарегистрированное в ЛКК согласно процедуре, описанной в разделе 3 настоящих Условий.

«Оператор ЛКК или Общество» – Общество с ограниченной ответственностью «СберАвтопарк», являющееся владельцем информационного ресурса ЛКК.

«Система «Сбербанк Онлайн» (СБОЛ) – автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания физического лица через официальный сайт ПАО Сбербанк в сети Интернет, а также мобильное приложение ПАО Сбербанк.

«Пользователь СБОЛ» – физическое лицо, клиент ПАО Сбербанк, имеющий доступ к Системе «Сбербанк Онлайн» (СБОЛ).

Сервис «Сбербанк ID» предоставляется ПАО Сбербанк в соответствии с Договором банковского обслуживания/ Договором на выпуск и обслуживание банковской карты/ Публичной офертой о предоставлении ПАО Сбербанк сервиса Сбербанк ID.

«Аутентификация» – процедура проверки Пользователя/ Клиента с помощью Сбербанк ID для использования им Ресурса/ электронного ресурса Партнера, в том числе в целях получения доступа к Личному кабинету/ Профилю клиента.

3. Регистрация пользователей в «Личном кабинете клиента»

3.1 Пользователь СБОЛ может зарегистрировать учётную запись Пользователя ЛКК с использованием учётных данных Сбербанк ID.

3.2. В случае, если Пользователь Сбербанк ID ранее не являлся зарегистрированным Пользователем ЛКК, указанный Пользователь СБОЛ при авторизации на сайте <https://sberautopodpiska.ru> выбирает

способ авторизации «Войти по Сбербанк ID» и указывает свои учётные данные СБОЛ (логин и пароль).

После авторизации Пользователя СБОЛ осуществляется автоматическая регистрация Пользователя СБОЛ в ЛКК, в результате чего Пользователь СБОЛ становится зарегистрированным Пользователем ЛКК.

4. Права и обязанности Пользователя ЛКК

4.1 Пользователь ЛКК вправе:

- использовать свою учётную запись в ЛКК для санкционированного доступа к информации о продуктах и услугах Общества, содержащейся в принадлежащих им информационных системах.

4.2 Пользователь ЛКК обязан:

- не производить действия, направленные на нарушение процесса функционирования ЛКК или информационных систем, подключенных к ЛКК;
- соблюдать требования конфиденциальности ЛКК, указанные в разделе 6 настоящих Условий.

5. Права и обязанности Оператора ЛКК

5.1 Оператор ЛКК вправе:

- проводить мониторинг действий Пользователя ЛКК при нахождении его в авторизованной сессии;
- ограничивать доступ Пользователя ЛКК к информационным системам Общества, подключенным к ЛКК, в том числе путём блокировки учётной записи Пользователя ЛКК;
- изменить настоящие условия использования ЛКК без предварительного уведомления Пользователя ЛКК;
- направлять Пользователю ЛКК информационные сообщения.

5.2 Оператор ЛКК обязан:

- обеспечить функционирование ЛКК, в том числе бесперебойную работу функции идентификации и аутентификации Пользователей ЛКК при доступе к информационным системам, подключенным к ЛКК;
- гарантировать целостность и неизменность данных Пользователей ЛКК;
- вести учёт и статистику обращений Пользователей ЛКК;
- обеспечить защиту персональных данных Пользователя ЛКК в соответствии с требованиями законодательства РФ и требованиями конфиденциальности, указанными в разделе 6 настоящих Условий.

6. Конфиденциальность

6.1 Общество осуществляет обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение), в том числе автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную, следующих персональных данных:

- ФИО;
- дата и место рождения;

- пол;
- номер мобильного телефона;
- e-mail;
- адрес места жительства или места пребывания;
- реквизиты документа удостоверяющего личность;
- Индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН);
- СНИЛС;
- место работы и занимаемая должность;
- уровень дохода;
- сведения о наличии водительского удостоверения (категория прав, стаж вождения);
- реквизиты водительского удостоверения.

6.2 Оператор ЛКК может передать персональные данные пользователя третьей стороне в следующих случаях:

- если передача персональных данных необходима для предоставления различного рода услуг;
- если пользователь дал согласие на осуществление передачи своих данных третьей стороне;
- если пользователь использует учётную запись ЛКК для санкционированного доступа к информации, содержащейся в информационной системе, оператором которой является третья сторона;
- если передача необходима в рамках установленной законодательством РФ процедуры.

6.3 Оператор ЛКК обязан принимать необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности, целостности и доступности персональных данных Пользователей ЛКК.

7. Согласие на обработку персональных данных

Я даю свое согласие Обществу с ограниченной ответственностью «СберАвтопарк», зарегистрированному по адресу: 121170, город Москва, ул. Поклонная, дом 3, помещение 124 на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение), в том числе автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную, следующих моих персональных данных: ФИО; дата и место рождения; пол, номер мобильного телефона; e-mail; адрес места жительства или места пребывания, реквизиты документа удостоверяющего личность, Индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН), СНИЛС, место работы и занимаемая должность, уровень дохода, сведения о наличии водительского удостоверения (категория прав, стаж вождения); реквизиты водительского удостоверения.

Согласие вступает в силу с даты его подписания и действует в течение неопределенного срока.

Согласие может быть отозвано мной в любой момент путём направления в ООО «СберАвтопарк» письменного заявления, составленного в простой письменной форме.

7. Предмет Соглашения

7.1. Соглашение в безусловном порядке определяет порядок и условия для обмена Электронными документами между Сторонами, также между Обществом и ПАО Сбербанк, а равно для заключения, изменения и исполнения ими каких-либо соглашений между Пользователем ЛКК и Обществом, Пользователем ЛКК и ПАО Сбербанк. Помимо вышеуказанного, Соглашение определяет все аспекты взаимоотношений Сторон, которые возникают в связи и в процессе

формирования, отправки (в том числе в ПАО Сбербанк) и получения (в том числе от ПАО Сбербанк) электронных документов при использовании ЛКК.

7.2. ЛКК позволяет Пользователю совершить фактические и юридические действия (регистрация Пользователя, оформление заявки на транспортное средство, загрузка фотографий водительского удостоверения и документа удостоверяющего личность, бронирование транспортного средства (заявка на ТС), подтверждение ТС, получение оферты, выбор способа и даты приема-передачи ТС, заполнение анкеты, прохождение опроса, оплата ежемесячных и иные платежей, оплата штрафов, изменение данных личного кабинета, отправка/получение сообщений и уведомления, получение информации о статусе заказа/бронирования ТС.

Информирование Пользователя может осуществляться любым из следующих способов по выбору Общества: направления push-уведомлений либо сообщений на адрес электронной почты или номер мобильного телефона Пользователя или сообщений/уведомлений в ЛКК.

8. Конфиденциальность

8.1. Пользователь ЛКК обязан:

8.1.1. Не разглашать третьим лицам информацию о закрепленном за ним Пароле и полученных СМС-кодах и предпринимать все меры, необходимые и достаточные для сохранения этих сведений в тайне;

8.1.2. Не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать Действительный номер;

8.1.3. Не предоставлять третьим лицам доступ к Действительному адресу электронной почты, не осуществлять пересылку писем и предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы приходящие Пользователю ЛКК письма были доступны только самому Пользователю ЛКК.

8.2. Пользователь ЛКК несет риск наступления всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением им своих обязанностей, предусмотренных пп. 8.1.1 – 8.1.3, в том числе риски, связанные с недобросовестными или незаконными действиями третьих лиц, которые смогли получить доступ к вышеуказанной информации.

8.3. Общество обеспечивает конфиденциальность информации об СМС-кодах и иных сообщениях и уведомлениях, отправленных Пользователю ЛКК.

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Споры между Сторонами подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Общества.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Соглашение заключено на неопределенный срок и сохраняет юридическую силу на протяжении всего срока использования Пользователем ЛКК.

11. Согласие на запись телефонных разговоров

Настоящим я даю согласие Обществу с ограниченной ответственностью «СберАвтопарк» на то, что телефонный разговор с уполномоченным сотрудником ПАО Сбербанк, ООО «СберАвтопарк», с номера/на номер, использованного(ый) мной при регистрации в «Личном кабинете клиента», может быть записан ООО «СберАвтопарк» в целях улучшения сервисов ООО «СберАвтопарк», а также даю согласие ООО «СберАвтопарк» на то, что запись указанного разговора может быть передана ООО «СберАвтопарк» в ПАО Сбербанк и АО «Сбербанк Лизинг» для целей улучшения качества

обслуживания ООО «СберАвтопарк». Настоящее согласие может быть отозвано мной путём подачи письменного заявления в ООО «СберАвтопарк».

12. Заключительные положения

12.1. Совершая Авторизацию и/или начиная (или осуществляя) Использование на сайте <https://sberautopodpiska.ru> ЛКК, Пользователь тем самым совершает конклюдентные действия, выражающие полное и безоговорочное согласие Пользователя заключить настоящее Соглашение на условиях, изложенных в настоящем Соглашении (без каких-либо ограничений, исключений и/или изъятий условий Соглашения), что в силу ст. ст. 435 и 438 Гражданского кодекса РФ является принятием (акцептом) Пользователем оферты Оператора ЛКК. Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует оформления в бумажном виде, и признается Сторонами подписанным (заключенным) в письменном виде.

12.2. Соглашение может изменяться Оператором ЛКК в одностороннем порядке. Пользователь, перед началом Использования ЛКК, обязуется ознакомиться с редакцией Соглашения, действующей на момент Использования ЛКК. Любые конклюдентные действия Пользователя (как это определено в п. 12.1 Соглашения), совершенные Пользователем после внесения Оператором ЛКК изменений в условия настоящего Соглашения и публикации новой/измененной версии Соглашения на сайте: <https://sberautopodpiska.ru>, являются согласием Пользователя с изменением условий настоящего Соглашения в соответствии с новой/ измененной редакцией, опубликованной по ссылке: <https://sberautopodpiska.ru> (без каких-либо ограничений, исключений и/или изъятий условий Соглашения).

12.3. Соответствующие изменения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации.

12.4. Настоящим Оператор ЛКК и Пользователь пришли к соглашению, что Оператор ЛКК имеет право:

12.4.1. В любой момент в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения (от исполнения Соглашения) предварительно уведомив Пользователя об этом посредством публикации соответствующего уведомления на странице в ЛКК в сети Интернет: <https://sberautopodpiska.ru>. При этом Оператор ЛКК не возмещает какие-либо убытки Пользователя, вызванные таким односторонним отказом от Соглашения. Соглашение прекращает свое действие с момента публикации данного уведомления.

12.4.2. Заблокировать Пользователю возможность осуществлять Использование ЛКК, если Пользователь не согласен с вносимыми изменениями и/или с новой редакцией Соглашения (в том числе, с каким-либо отдельным положением или с новой редакцией Соглашением в целом), или не имеет права на заключение данного Соглашения в силу закона, а Пользователь обязан незамедлительно прекратить любое Использование ЛКК.

12.5. Пользователь, не осуществивший Авторизацию на Сайте, в Приложении, Устройстве, и не предоставивший Согласие (в случаях, когда для Использования отдельного функционала сайта и ЛКК требуется обработка персональных данных Пользователя и получение Согласия в соответствии с требованиями действующего законодательства) не может осуществлять Использование Сервиса в полном объеме его функциональных возможностей. Согласие может быть запрошено в любой момент Использования Сервиса через Приложения, Сайты или Устройства. Совершая Авторизацию, Пользователь подтверждает и заверяет, что является совершеннолетним дееспособным физическим лицом.

12.6. Настоящим Оператор ЛКК заявляет, что законодательство Российской Федерации подлежит применению к правам и обязанностям Пользователя и Оператора ЛКК по Соглашению, вне зависимости от места нахождения Оператора ЛКК, Пользователя или Устройства Пользователя.

12.7. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Пользователь и Оператор ЛКК будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Срок для досудебного урегулирования претензий составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии. Однако если возникшие споры не представляется возможным решить путем переговоров, они будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Оператора ЛКК.

12.8. Соглашение действует с момента совершения Пользователем конклюдентных действий (как это определено в п. 12.1 Соглашения), выражающих полное и безоговорочное согласие Пользователя заключить настоящее Соглашение.

12.9. Соглашение прекращает свое действие по истечении трех лет с момента последней Авторизации Пользователя, если действие Соглашения не будет прекращено досрочно по иным основаниям, предусмотренным Соглашением.